

# Regulamin serwisu biuti.pl

## §1 Postanowienia Ogólne

1. Przedmiot niniejszego Regulaminu stanowią:
  - a. Zasady działania Serwisu biuti.pl;
  - b. Zasady świadczenia usług polegających na zamawianiu usług z zakresu kosmetyki, wizażu, fryzjerstwa, rejestrowaniu kont internetowych, prowadzeniu profili oraz wysyłaniu newsletteru;
  - c. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.
2. W zakresie Usług Świadczonych Droga Elektroniczna niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Aktualna wersja regulaminu Serwisu biuti.pl jest powszechnie dostępna pod adresem <https://biuti.pl/pdf/regulamin.pdf>.
3. Właścicielem serwisu internetowego umieszczonego pod adresem [www.biuti.pl](http://www.biuti.pl) jest biuti.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Życzkowskiego 16, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000772389, NIP 6751695632, REGON 382604874, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł.
4. W niniejszym regulaminie pod następującymi pojęciami rozumie się:
  - a. Cennik – cennik określający ceny brutto usług oferowanych odpłatnie w serwisie, umieszczony przez Usługodawcę pod adresem [www.biuti.pl](http://www.biuti.pl);
  - b. Wykonawca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub działalności, o której mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców oferuje za pomocą Aplikacji wykonywanie określonych Usług na rzecz Klientów;
  - c. Konsument – osoba fizyczna korzystająca z oferowanych w Serwisie usług bez bezpośredniego związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - d. Opłata – kwota określana przez Wykonawcę w ofercie zamieszczonej w Serwisie, stanowiąca cenę tej usługi, pobierana przez Usługodawcę jako pełnomocnika Wykonawcy. W celu umożliwienia uiszczania opłat, Usługodawca jako pełnomocnik Wykonawcy do odbioru Opłaty oferuje możliwość dokonywania wpłat na założone Usługodawcy konto w serwisie PayU;
  - e. Profil – wyodrębnione, indywidualne, prywatne (przypisane Użytkownikowi) konto internetowe stanowiące część Serwisu, Klient oraz Wykonawca korzystają z odmiennych rodzajowo i funkcjonalnie profili wobec czego jedna osoba, występująca w obu rolach potrzebuje założenia obu rodzajów Profili;

- f. Serwis – strona internetowa [www.biuti.pl](http://www.biuti.pl) wraz z połączoną z nią platformą do zamawiania domowych Usług realizowanych przez Wykonawców oraz innych usług świadczonych w ramach Serwisu;
- g. Usługa – wizyta w domu, pracy lub innym miejscu przebywania Klienta, w ramach której Wykonawca realizuje na rzecz świadczenie objęte ofertą Wykonawcy i zamówione (wybrane i opłacone) przez Klienta w Serwisie.
- h. Usługodawca – biuti.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Życzkowskiego 16, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000772389, NIP 6751695632, REGON 382604874, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł
- i. Użytkownik – Klient lub Wykonawca;
- j. Klient – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która dokonała rejestracji i korzysta z Usług określonych niniejszym Regulaminem lub zamawia Usługi dla wskazanej przez siebie osoby trzeciej; osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji i korzysta z Usług określonych niniejszym Regulaminem lub zamawia Usługi dla wskazanej przez siebie osoby trzeciej, za zgodą i pod nadzorem swojego przedstawiciela ustawowego;

## **§2 Rodzaje i zakres usług**

1. Usługodawca umożliwia Wykonawcom oferowanie poprzez Serwis a Klientom zamawianie z wykorzystaniem Serwisu oraz opłacanie Usług poprzez wpłaty na rzecz Usługodawcy jako pełnomocnika Wykonawców do odbioru środków pieniężnych.
2. Usługodawca usługę wskazaną w ust. 1 realizowaną na rzecz Wykonawców oferuje odpłatnie.
3. Usługodawca świadczy bezpłatnie usługi polegające na:
  - a. Obsłudze i udostępnianiu na rzecz Użytkownika Serwisu [www.biuti.pl](http://www.biuti.pl);
  - b. Prowadzeniu Profilu w Serwisie;
  - c. Przyjmowaniu Opłat od Klientów w imieniu Wykonawców za pośrednictwem konta w serwisie PayU;
  - d. Okresowym dostarczaniu newsletteru.

## **§3 Usługa prowadzenia profilu oraz newsletter**

1. Do zawarcia między Użytkownikiem, a Usługodawcą umowy o świadczenie usługi prowadzenia Profilu wymagana jest pełna rejestracja na stronie WWW.
2. Pełna rejestracja polega na wypełnieniu formularza dostępnego pod adresem [www.biuti.pl/rejestracja](http://www.biuti.pl/rejestracja), poprzez wpisanie w odpowiednie rubryki danych użytkownika oraz złożeniu oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem świadczenia usług i Polityką prywatności, i zaakceptowaniu powyższych. Danymi niezbędnymi do rejestracji Profilu są co najmniej:
  - a. Imię;

- b. Nazwisko;
  - c. Adres email;
  - d. Numer telefonu;
  - e. Hasło.
3. Użytkownik nie może udostępnić swojego loginu i hasła osobom trzecim.
  4. Rejestracja jest darmowa.
  5. Podczas rejestracji Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiednich okien w serwisie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (danych osobowych swoich reprezentantów w przypadku Użytkownika innego niż osoba fizyczna), w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. oraz akceptuje Regulamin jak i Politykę prywatności. Zaznaczenie odpowiednich okien, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest niezbędne do utworzenia Profilu w Serwisie.
  6. Podczas rejestracji Użytkownik może także wyrazić zgodę na wysyłanie newsletteru. Zgoda ta nie jest jednak niezbędna do utworzenia Profilu w Serwisie.
  7. Z chwilą przesłania wypełnionego formularza rejestracyjnego, wraz z wyżej wymienionymi oświadczeniami Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o bezpłatne świadczenie usługi prowadzenia Profilu. Usługa ta staje się aktywna w momencie przesłania przez Usługodawcę wiadomości email informującej o rejestracji Profilu.
  8. Usługodawca może wypowiedzieć umowę prowadzenia profilu w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że podane przez Użytkownika informacje wymienione w ust. 2 są niezgodne z prawdą, zawiadamiając przy tym odpowiednie organy państwowe.
  9. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę polega na usunięciu profilu Użytkownika oraz przesłaniu informującej o tym wiadomości email.
  10. Użytkownik może wypowiedzieć umowę poprzez wysłanie wiadomości email na adres [kontakt@biuti.pl](mailto:kontakt@biuti.pl).
  11. Wysłanie wiadomości email o której mowa w punkcie 9 jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego umowy o świadczenie usługi, o której mowa w § 4.

#### **§4 Usługi**

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi, Klient zobowiązany jest zarejestrować Profil zgodnie z postanowieniami §3 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o uzyskanie dostępu do Usługi zostaje zawarta z chwilą dokonania Opłaty w wysokości określonej w ofercie wystawionej przez Wykonawcę, za pośrednictwem serwisu PayU.
3. Proces zamówienia Usługi odbywa się za pośrednictwem strony głównej Serwisu lub z poziomu Profilu Użytkownika. Zamówienie usługi może również odbywać się za pomocą dedykowanych funkcji aplikacji mobilnej (po jej udostępnieniu).
4. Proces zamówienia Usługi rozpoczyna się od wskazania przez użytkownika rodzaju usługi oraz miasta, w którym usługa ta ma zostać zrealizowana. Następnie, Użytkownik wybiera Wykonawcę odpowiedzialnego za jej realizację (o ile dostępny będzie dla wybranej Usługi więcej niż jeden Wykonawca; Usługi, które ma do wyboru zależą od zamieszczonych w Serwisie ofert

Wykonawców). Po wyborze Wykonawcy, następuje przekierowanie do ekranu wyboru terminu. Po zatwierdzeniu terminu realizacji Usługi, następuje przekierowanie do okna rejestracyjnego z formularzem, w którym Klient wpisuje dane niezbędne do rejestracji Profilu, o których mowa w §3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Po uzupełnieniu formularza i kliknięciu przycisku „Założ konto” tworzona jest wizyta, a Użytkownik przenoszony jest do finalizacji zamówienia, czyli ekranu, na którym należy dookreślić precyzyjnie adres. Na tym etapie Klient powinien w celu opłacenia wybranych Usług nacisnąć przycisk „Zamawiam i płacę”. Po kliknięciu następuje przekierowanie do serwisu PayU, z poziomu którego odbywa się płatność za złożone zamówienie. Po opłaceniu zamówienia Wykonawca otrzymuje zgłoszenie oraz informacje niezbędne do realizacji zamówienia. Alternatywnie do procesu opisanego powyżej Klient posiadający już konto w Serwisie ma możliwość zamówienia Usługi z poziomu Profilu. Aby to zrobić należy nacisnąć przycisk „Zamów wizytę”. Następnie zamawianie usług odbywa się zgodnie z procesem opisanym powyżej z tym, że pomijany jest etap rejestracji konta.

5. W przypadku niepowodzenia operacji dokonania Opłaty Umowa nie zostaje zawarta, o czym Klient zostaje powiadomiony poprzez tekst wyświetlony w oknie strony.
6. Zamawianie Usług jest możliwe przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
7. Za pomocą Serwisu umowy o wykonanie Usług zawierane są bezpośrednio między Klientem a Wykonawcą, a Usługodawca występuje jedynie jako podmiot udostępniający narzędzie do zawarcia umowy oraz pełnomocnik Wykonawcy w zakresie odbioru wynagrodzenia w postaci Opłaty. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek okoliczności związane z prawidłowością wykonania Usługi lub jej ewentualnym niewykonaniem i wszelkie roszczenia z tego tytułu przysługują Klientowi bezpośrednio do Wykonawcy. Usługodawca, na życzenie Klienta oraz Wykonawcy, może podjąć się mediacji w sporze między nimi, przy czym zgoda Wykonawcy jest elementem umowy między Wykonawcą a Usługodawcą o korzystanie z Systemu, wobec czego podjęcie się przez Usługodawcę mediacji wymaga jedynie wniosku Klienta.

## **§5 Uprawnienia Konsumenta**

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi poprzez wysłanie wiadomości z oświadczeniem o odstąpieniu na adres email z takim oświadczeniem, wysłanej na adres email [kontakt@biuti.pl](mailto:kontakt@biuti.pl) lub składając odpowiednie oświadczenie ustnie pod numerem telefonu 793 339 228 w ciągu 14 dni od chwili uiszczenia Opłaty. W takim przypadku zwrot Opłaty następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości email przez Usługodawcę.
2. W przypadku odstąpienia od umowy po częściowym spełnieniu świadczenia na wyraźne żądanie Konsumenta rozpoczętego w trakcie 14 dni od zawarcia umowy, zwrot środków będzie proporcjonalnie zmniejszony o zrealizowaną część usługi.
3. Po zakończeniu Usługi Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.

## §6 Płatności

1. Opłata za uzyskanie dostępu do Usługi, w wysokości wynikającej z ustalonej dla danej usługi przez danego Wykonawcę Opłaty, wnoszona jest za pośrednictwem serwisu PayU, obsługiwanego przez PayU S.A. z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań.
2. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi uzyskanie faktury VAT na jego wniosek, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać emailiem wysłanym na adres: [kontakt@biuti.pl](mailto:kontakt@biuti.pl)
3. Dostępne formy płatności kartami płatniczymi:



## §7 Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z Usług Serwisu konieczne jest dysponowanie następującym wyposażeniem:
  - a. komputer PC, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu.
  - b. łącze internetowe;
  - c. aktualna wersja przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Internet Explorer;
  - d. włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
  - e. aktywne konto email.

## §8 Prawa i obowiązki

1. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z usług wymienionych w §2.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. Czasowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na naprawę lub konserwację urządzeń niezbędnych do obsługi Serwisu, bądź też jego modyfikacji;
  - b. Wysyłania Użytkownikom wiadomości email, SMS oraz wykonywania połączeń telefonicznych związanych ze świadczeniem usług;
  - c. Modyfikacji świadczonych usług po uprzednim poinformowaniu Użytkowników Serwisu o zachodzących zmianach;
  - d. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług i wszelkich innych czynności związanych z Serwisem. Użytkownikowi przysługuje zadanie zwrotu wpłaconej Opłaty, jeżeli w związku z tym Wykonawca nie zrealizował na rzecz Klienta usługi;
  - e. Użytkownik zobowiązany jest do podania zgodnie z prawdą wszystkich danych niezbędnych do świadczenia usług.

## §9 Odpowiedzialność stron

1. Strony umowy są zobowiązane do naprawienia szkody wyrządzonej drugiej stronie, wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyłączeniem nadzwyczajnych okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Nienależyte wykonanie zobowiązania, gdy wynika ono z podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji;
  - b. Szkody wynikłe z niewykonania Usługi, gdy wynikają one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

## **§10 Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych w serwisie jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług.
2. Użytkownik ma prawo do wglądu, zmiany lub usunięcia swoich danych osobowych w dowolnym momencie, z wyjątkiem czasowej niedostępności serwisu wynikającej z przeprowadzanych prac związanych z utrzymaniem infrastruktury informatycznej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym oraz podczas zamawiania Usługi.
4. W przypadku Usługi Newsletter przetwarzane będą adres poczty elektronicznej oraz adres IP. W przypadku pozostałych usług przetwarzane będą dane Użytkownika dotyczące jego:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. numeru telefonu;
  - c. adresu email;
  - d. hasła.
5. Administratorem danych wprowadzanych do Serwisu jest Usługodawca.
6. Administrator danych wprowadzanych do Serwisu zapewnia, że udostępnianie danych podmiotom trzecim odbywa się jedynie w celu dokonania płatności.

## **§11 Postępowanie reklamacyjne**

1. Do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Usługodawcę uprawniony jest Użytkownik lub osoba przez niego upoważniona w ciągu 14 dni od daty zaistnienia nieprawidłowości. Usługodawca nie jest uprawniony do przyjmowania w imieniu Wykonawcy reklamacji w zakresie Usługi, jednak po jej złożeniu w razie braku satysfakcjonującego Klienta rozwiązania ze strony Wykonawcy może podjąć się mediacji na zasadach wskazanych w § 4 ust. 9.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. na adres poczty email [kontakt@biuti.pl](mailto:kontakt@biuti.pl);
  - b. pod numerem telefonu 793 339 228;
  - c. pocztą na adres biuti.pl sp. z o.o., ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią w formie odpowiedniej do sposobu złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od chwili jej otrzymania.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a. Imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu użyty do rejestracji Użytkownika w Serwisie;

- b. Określenie przedmiotu reklamacji;
- c. Czas, w którym miało dojść do nieprawidłowości;
- d. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- e. Ewentualne roszczenia względem Usługodawcy.

## **§12 Rozwiązywanie sporów**

1. W przypadku zaistnienia sporów Usługodawca sugeruje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania. W przypadku zaistnienia sporu z Użytkownikiem będącym Konsumentem Usługodawca proponuje skorzystanie z mediacji przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym dla siedziby Konsumenta lub skorzystanie z arbitrażu przy Stałym Polubownym Sadzie Konsumenckim, właściwym dla siedziby Konsumenta. W przypadku zaistnienia sporu z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą Sprzedawca proponuje rozwiązanie sporu w ustalonej wspólnie przez strony instytucji mediacyjnej. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się internetowa platforma rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Stanowi ona punkt kompleksowej obsługi pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
2. Sadem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym Konsumentem jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Użytkownika.
3. Sadem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

## **§13 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin, jak i inne treści będące częścią Serwisu są chronione prawem autorskim. Wykorzystywanie ich w jakikolwiek sposób przez inne podmioty bez pisemnej zgody właściciela Serwisu jest zabronione i może być podstawą roszczeń.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 20 lutego 2019 roku. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Serwis wymaga zapoznania się i akceptacji zmiany regulaminu przy logowaniu po jej wejściu w życie. Brak akceptacji powoduje niemożność skorzystania z Serwisu.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Konsumentów przysługujących im na mocy powszechnie obowiązującego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.